

11-3/2022-UDS  
Ministry of Communication  
Department of Telecommunications  
(Security Assurance Wing)

OFFICE OF THE DGP PUDUCHERRY	
No.	75A / M.H.D.
Received on:	05/10/23
Despatched on:	05/10/23



Room No. 724, Sanchar Bhawan,  
Dated 18.08.2023 at New Delhi

**Subject: Publicity of IMEI Verification/ Know Your Mobile (KYM) Function of SancharSaathi Portal-Reg**

As it is known that the Sanchar Saathi portal (<https://www.sancharsaathi.gov.in>) facilitating blocking/unblocking and traceability of lost or stolen mobile devices has been launched for the citizens of the country by Hon'ble Minister of Communications on 17th May, 2023. The Central Equipment Identity Register (CEIR) system, one of the constituents of Sanchar Saathi portal has been undertaken by DoT for addressing security, theft and other concerns including reprogramming of mobile handsets. It is requested that Sanchar Saathi portal may be given publicity via 'CyberDost' handles at various social media platforms.

2. The Sancharsaathi portal/CEIR system facilitates users of mobile phones to check genuineness of mobile phones by using the IMEI verification/ Know Your Mobile (KYM) Functions. KYM is a facility to provide the information about the IMEI of mobile phone to the general public or user of the mobile phone. Public can make use of this information before purchase of new or second-hand mobile phone.

3. The following options may be used for the KYM/ IMEI Verification facility:

**A. SMS to 14422 from Mobile Phone:**

- The user will send sms [KYM <IMEI No.>] to 14422 to get information about a particular IMEI.
- In response, the user gets the details for the IMEI i.e. Brand Name, Model Name, Manufacturer and Device Type along with the status of IMEI i.e. IMEI is Valid or Invalid or Blocked etc.

**B. Through Web Portal or Mobile App**

- User can visit the Sanchar Saathi web portal (<https://www.sancharsaathi.gov.in>) or CEIR module or alternatively can use Mobile App (KYM App) and will enter the IMEI number to get information about a particular IMEI.
- In response, the user gets the details of the IMEI i.e. Brand Name, Model Name, Manufacturer and Device Type along with the status of IMEI i.e. IMEI is Valid or Invalid or Blocked etc.

4. It is requested that the facility KYM (Know your mobile) for mobile users/ public to check details regarding manufacturer, brand and model etc. of the mobile phone device

OFFICE OF THE SSP (I) PUDUCHERRY	
No.	936/CR/23
Received on:	6/10/23
Despatched on:	

using the SancharSaathi portal/CEIR system may kindly be publicized for citizens awareness through your department.

*Nishant Chaudhary*  
18/08/2023

(Nishant Chaudhary)  
Asst. Director General (TTSC)  
Contact: [adg.ttsc-dot@gov.in](mailto:adg.ttsc-dot@gov.in)  
Tele:011-23725122

To,  
The CEO,  
Indian Cybercrime Co-ordination Centre (I4C),  
Ministry of Home affairs,  
New Delhi

CEO(4C)

11-3/2022-यूडीएस  
संचार मंत्रालय  
दूरसंचार विभाग  
(सुरक्षा आश्वासन विंग)

कमरा सं 724, संचार भवन,  
नई दिल्ली, दिनांक: 18.08.2023

**विषय:** संचार साथी पोर्टल के आईएमईआई सत्यापन/ अपने मोबाइल को जानें (केवाईएम) फ़ंक्शन का प्रचार करने के संबंध में।

जैसा कि विदित है कि माननीय संचार मंत्री द्वारा दिनांक 17 मई, 2023 को देश के नागरिकों के लिए खोए या चोरी हुए मोबाइल उपकरणों को ब्लॉक/अनब्लॉक करने और इसे ट्रैस करने की सुविधा प्रदान करने वाला संचार साथी पोर्टल (<https://www.sancharsathi.gov.in>) का शुभारंभ किया गया है। संचार साथी पोर्टल के घटकों में से एक केंद्रीय उपकरण पहचान रजिस्टर (सीईआईआर) प्रणाली सुरक्षा, चोरी और मोबाइल हैंडसेट की रीप्रोग्रामिंग सहित अन्य चिंताओं का समाधान करने के लिए दूरसंचार विभाग द्वारा शुरू की गई है। अनुरोध है कि संचार साथी पोर्टल को 'Cyberdos' वगैरह के माध्यम से प्रचारित किया जाए।

2. संचार साथी पोर्टल/सीईआईआर प्रणाली मोबाइल फोन के उपयोगकर्ताओं को आईएमईआई सत्यापन/अपने मोबाइल को जानें (केवाईएम) सुविधा का उपयोग करके मोबाइल फोन की वास्तविकता की जांच करने की सुविधा प्रदान करती है। केवाईएम आम जनता या मोबाइल फोन उपयोगकर्ता को मोबाइल फोन के आईएमईआई के बारे में जानकारी प्रदान करने वाली सुविधा है। जनता इस जानकारी का उपयोग नया या पुराना मोबाइल फोन खरीदने से पहले कर सकते हैं।

3. केवाईएम/आईएमईआई सत्यापन सुविधा के लिए निम्नलिखित विकल्पों का उपयोग किया जा सकता है:

1. मोबाइल फोन से 14422 पर एसएमएस करना:

i. उपयोगकर्ता किसी विशेष आईएमईआई के बारे में सूचना प्राप्त करने के लिए 14422 पर [केवाईएम <आईएमईआई सं.>] एसएमएस भेजेगा।

ii. इस एसएमएस के उत्तर में उपयोगकर्ता को आईएमईआई की स्थिति यानी आईएमईआई मान्य है या अमान्य या ब्लॉक है आदि सहित आईएमईआई ब्रांड का नाम, मॉडल का नाम, विनिर्माता और डिवाइस के प्रकार के बारे में विवरण प्राप्त होता है।

ii. वेब पोर्टल या मोबाइल ऐप के माध्यम से:

उपयोगकर्ता संचार साथी वेब पोर्टल (<https://www.sancharsathi.gov.in>) या सीईआईआर मॉड्यूल पर जा सकता है या वैकल्पिक रूप से मोबाइल ऐप (केवाईएम ऐप) का उपयोग कर सकता है और किसी विशेष आईएमईआई के बारे में सूचना प्राप्त करने के लिए आईएमईआई संख्या डाल सकता है।

iii. इसके उत्तर में उपयोगकर्ता को आईएमईआई की स्थिति यानी आईएमईआई मान्य है या अमान्य या ब्लॉकड है आदि सहित आईएमईआई ब्रांड का नाम, मॉडल का नाम, विनिर्माता और डिवाइस के प्रकार के बारे में विवरण प्राप्त होता है।

4. अनुरोध है कि संचार साथी पोर्टल/सीईआईआर प्रणाली का उपयोग करके मोबाइल फोन डिवाइस के निर्माता, ब्रांड और मॉडल आदि के बारे में विवरण की जांच करने हेतु मोबाइल उपयोगकर्ताओं/जनता के लिए केवाईएम (अपने मोबाइल को जानें) सुविधा को आपके विभाग के माध्यम से नागरिकों को जागरूक करने के लिए प्रचारित करें।

  
12/08/2023

(निशांत चौधरी)

सहायक महानिदेशक (टी टी एस सी)

संपर्क: [adg.ttsc-dot@gov.in](mailto:adg.ttsc-dot@gov.in)

दूरभाष: 011-23725122

सेवा में,

मुख्य कार्याकारी अधिकारी(सीईओ),

भारतीय साइबर अपराध समन्वय केंद्र(I4C),

गृह मंत्रालय,

नई दिल्ली

**Subject: Publicity of IMEI verification/ Know Your Mobile (KYM) Function of Sanchar Saathi Portal-Reg.**

**From :** Jitender Singh <singh.jiten96@gov.in>

Thu, Oct 05, 2023 04:37 PM

**Subject :** Subject: Publicity of IMEI verification/ Know Your Mobile (KYM) Function of Sanchar Saathi Portal-Reg.

2 attachments

**To :** DIG Police of Daman and Diu <dgp-daman-dd@nic.in>, Control Room, DGP Office UP Police, Lucknow <dgpcontrol-up@nic.in>, DGP RAJASTHAN <dgp-rj@nic.in>, DGP Office <ps.dgp-cg@gov.in>, Manoj Malaviya, IPS <dgpwb@policewb.gov.in>, dgmpm@mppolice.gov.in, dgp-bih <dgp-bih@nic.in>, dgp@appolice.gov.in, Director General of Police Sikkim <dgp@sikkimpolice.nic.in>, DGP Nagaland <dgp-ngl@nic.in>, DGP Meghalaya <dgp-meg@nic.in>, DGP Maharashtra <dgpms.mumbai@mahapolice.gov.in>, Dr. Shaik Darvesh Saheb <dgp@keralapolice.gov.in>, Director General of Police, Goa <dgpgoa@goapolice.gov.in>, dgp@jhpolice.gov.in, DG Police Cuttack <dgp.odpol@nic.in>, dgp@tn.gov.in, dgp-gs@gujarat.gov.in, Police Headquarters UT JK PHQ UT JK Jammu and Kashmir <phqjk@jkpolice.gov.in>, Haryana Police <police@hry.nic.in>, DGP Punjab <dgp.punjab.police@punjab.gov.in>, Amitabh Ranjan IPS <dgp@tripurapolice.nic.in>, Praveer Ranjan <dgp-chd@nic.in>, Anjani Kumar IPS <dgp@tspolice.gov.in>, DGP AN Police <dgp.and@nic.in>, DGP Puducherry Police Department <dgp.pon@nic.in>, DGP Himachal Pradesh <dgp-hp@nic.in>, igpladakh@gmail.com, dgc-police-ua <dgc-police-ua@nic.in>, police@ksp.gov.in, arpolice@rediffmail.com, Sanjay Arora <cp.sanjayarora@delhipolice.gov.in>, Praful Patel <lk-admin@nic.in>, Anil Shukla, IPS <dgp-aizawl@mizoram.gov.in>, G.P. Singh <dgp@assampolice.gov.in>, RAJIV SINGH IPS <dgp-mnp@nic.in>

**Cc :** Rajesh Kumar <ceo-14c@mha.gov.in>, Deepak Virmani <deepak.virmani@gov.in>

Respected Madam/Sir,

I am directed to forward an attachment regarding instructions and guidelines dated 18.08.2023 received from Department of Telecommunication, Ministry

of Communication on the referred subject for dissemination of the same to the general public.

Regards

Jitender Singh  
Assistant Commissioner of Police,  
Indian Cyber Crime Coordination Centre (I4C),  
Ministry of Home Affairs,  
NDCC-II, Jai Singh Road  
New Delhi